FICHE PRESTATION

Référent IA externalisé

Quelqu'un à qui poser la question, chaque mois, sans embaucher personne.

PRIX
290 € / mois

DURÉE	LIEU	PARTICIPANTS
2 heures par mois	En visio, et sur place une fois par trimestre	La personne référente chez vous, et les équipes par la boîte à questions

>_ POUR QUI

La mairie ou l'entreprise trop petite pour avoir un spécialiste, mais qui ne veut pas laisser le sujet sans personne. Elle a déjà fait un premier pas : une séance, une charte, un outil installé.

>_ LA SITUATION DE DÉPART

Les outils changent tous les trimestres, les règles aussi. Les agents ou les salariés ont des questions au fil de l'eau, et personne à qui les poser. Sans suivi, la charte vieillit et les bonnes habitudes se perdent en six mois.

>_ CE QUE VOUS AVEZ À LA FIN

- Vos équipes ont une réponse à leurs questions sous deux jours ouvrés.
- Vous recevez chaque mois une page : ce qui change pour vous, et rien d'autre.
- Vos règles d'usage et vos consignes restent à jour.
- Vous savez, une fois par an, ce que l'IA vous a réellement apporté.

>_ LE DÉROULÉ

Chaque mois	**Le point d'une heure**	Les questions du mois, un usage à améliorer, une décision à prendre.
Chaque mois	**La page de veille**	Ce qui a changé dans les outils et les règles, trié pour votre activité.
En continu	**La boîte à questions**	Par message. Réponse sous deux jours ouvrés.
Chaque trimestre	**La venue sur place**	Une heure avec les équipes : une démonstration, les questions en direct.
Chaque année	**Le bilan**	Ce qui sert, ce qui ne sert pas, ce qu'on change.

>_ CE QUI VOUS EST REMIS

- La page de veille mensuelle
- Le journal des questions et des réponses
- Les mises à jour de la charte ou des consignes
- Le bilan annuel

>_ CE QU'IL FAUT DE VOTRE CÔTÉ

- Désigner une personne référente
- Faire connaître la boîte à questions aux équipes

>_ CE QUE CETTE PRESTATION N'EST PAS

Le suivi ne comprend pas l'installation d'un nouvel outil ni une nouvelle automatisation : elles font l'objet d'un devis à part. Le temps non utilisé un mois n'est pas reporté.